

# COME PROPORRE UN EVENTUALE RECLAMO

Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare RECLAMO per iscritto all'Intermediario (reclami relativi alla sua condotta ovvero a quella dei suoi dipendenti o collaboratori) ai seguenti recapiti:

BF di Barosselli Davide e Ferrari Andrea & C. Sas- Viale Cesare Battisti 74 27100 Pavia- PEC [bfassicurazioni@pec.it](mailto:bfassicurazioni@pec.it)

Analogamente il Contraente ha la facoltà di inoltrare il proprio eventuale reclamo (avente ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale ovvero la gestione dei sinistri) all'Impresa di assicurazione preponente, ai recapiti indicati nel documento denominato DIP aggiuntivo e qui di seguito riportati:

AXA Assicurazioni Spa - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale) [reclami.danni@axa.it](mailto:reclami.danni@axa.it) - PEC: [reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it](mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it)

AXA MPS assicurazioni Vita Spa Ufficio Gestione Reclami Vita Via Aldo Fabrizi, 900128 Roma- [reclami.vita@axa.it](mailto:reclami.vita@axa.it)  
PEC [reclamiivassamav@legalmail.it](mailto:reclamiivassamav@legalmail.it)

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia Viale del Commercio, 59 37135 Verona (VR)-  
[servizio.reclami@arag.it](mailto:servizio.reclami@arag.it)

VH-ITALIA Vereinigte Hagelversicherung VVaG- sede secondaria Italia- stradone San Fermo, 19I – 37121 Verona  
Ufficio Reclami – tel. 045-8060100- [reclami@vh-italia.it](mailto:reclami@vh-italia.it)

ASSIMOCO Spa – Centro Leoni- Edificio B -Via Giovanni Spadolini, 7 -20141 Milano (MI) – Ufficio Reclami Premi e Gestioni (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), [ufficioreclamipremi@assimoco.it](mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it)

ASSIMOCO VITA Spa – Centro Leoni- Edificio B -Via Giovanni Spadolini, 7 -20141 Milano (MI) – Ufficio Reclami Vita – [ufficioreclamivita@assimocovita.it](mailto:ufficioreclamivita@assimocovita.it)

ZURICH INSURANCE COMPANY LTD Rappresentanza Generale per l'Italia- Ufficio gestione reclami- Via Benigno Crespi, 23 20159 Milano (MI) – [Reclami@zurich.it](mailto:Reclami@zurich.it) PEC [reclami@pec.zurich.it](mailto:reclami@pec.zurich.it)

ZURICH INVESTEMENTSLIFE Spa- Ufficio gestione reclami- Via Benigno Crespi, 23 20159 Milano (MI) –  
[Reclami@zurich.it](mailto:Reclami@zurich.it) PEC [reclami@pec.zurich.it](mailto:reclami@pec.zurich.it)

*N.B. un "reclamo" è una dichiarazione d'insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'Impresa di assicurazione, di un Intermediario assicurativo ovvero di un Intermediario iscritto nell'elenco annesso, relativa ad un contratto oppure ad un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.*

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo ovvero in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa di assicurazione entro il termine di legge (45 giorni), il Contraente potrà rivolgersi direttamente all'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente e l'eventuale riscontro.

Il RECLAMO sarà inviato all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore potrà essere trasmesso via Fax al numero 06.42.13.32.06 ovvero tramite P.E.C.: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it); utilizzando l'apposito MODULO predisposto per la presentazione dei reclami disponibile al seguente link dell'IVASS:  
<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

La GUIDA per la presentazione del reclamo è inoltre consultabile cliccando sul seguente link:  
[https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

In particolare, in alternativa alla proposizione del reclamo ovvero in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo stesso, il Contraente potrà attivare il procedimento di Mediazione Civile (ex D. Lgs. 04.03.2010, n. 28) e la Negoziazione Assistita (ex D.L. 132/2014).

**BF di Barosselli Davide e Ferrari Andrea & C. Sas**  
V.le Cesare Battisti 74 – 27100 Pavia  
e-mail [info@bfassicurazioni.it](mailto:info@bfassicurazioni.it)  
P.Iva 01484130180